Panasonic

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-SK12A

もっと楽しく、もっと楽ちん。
おそうじの裏技、
使いこなし！

ページ　もくじ

準備する

2 安全上のご注意

3 使用上のお願い

4 各部の名前
• 付属品を確認しよう

使う

5 掃除する
• 別売品
• 場所に合わせて…
いろいろなノズルで裏技おそうじ!
• 収納するとき

お手入れする

8 ゴミを捨てる（お手入れ）
操作部のランプが光ったら?

10 お手入れする

困ったとき

12 よくあるお問い合わせ

13 故障かな？

15 保証とアフターサービス

裏表紙 仕様

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

安全上のご注意

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

(感電のおそれ)

誤った使い方をしない

- ●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
- ●風呂場で使わない
- ●分解・修理・改造をしない

(火災や感電の原因)

電源プラグは、正しく扱う

- ●根元まで確実に差し込む
  (ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- ●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う
  (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- ●お手入れのときは抜く
  (感電のおそれ)
- ●ほこりは乾いた布で、定期的にふく
  (ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

(発熱や発火で火災のおそれ)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- •「標準/弱」「強」を押しても、運転しない
- •電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- •運転中、時々止まる
- •運転中、異常な音がする
- •本体が変形したり、異常に熱い
- •ホースが破れている
- •こげくさい「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

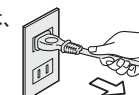
(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)

火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- ●床用ノズルを横方向に引きずらない
  (床面の傷つきの原因)

- ●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない
  (床面の傷つきの原因)
  →摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- ●本体の接点に、金属類を入れない
  (感電や発火のおそれ)
- ●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない
  (感電やショートによる発火の原因)

電源プラグやコードは、正しく扱う

- ●コードは、水平に引き出す
  (上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)
- ●コードを巻き取るときは、プラグを持つ
  (プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
  運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

- ●使用時以外は、プラグを抜く
  (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)

- •除湿剤　•多量の粉(消火器の粉など)
- •ペットなどの排泄物が付着したもの
- •ガラス、ピン、針、つまようじ　•長いひも
- •水や液体　•湿ったもの
- •カーペットのフリンジ(房)
- •ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない
(先端の摩耗などの破損の原因)
➡すき間用ノズルなどを使う(P.6)

■ホースなどの端子部をいじらない
(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに
(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

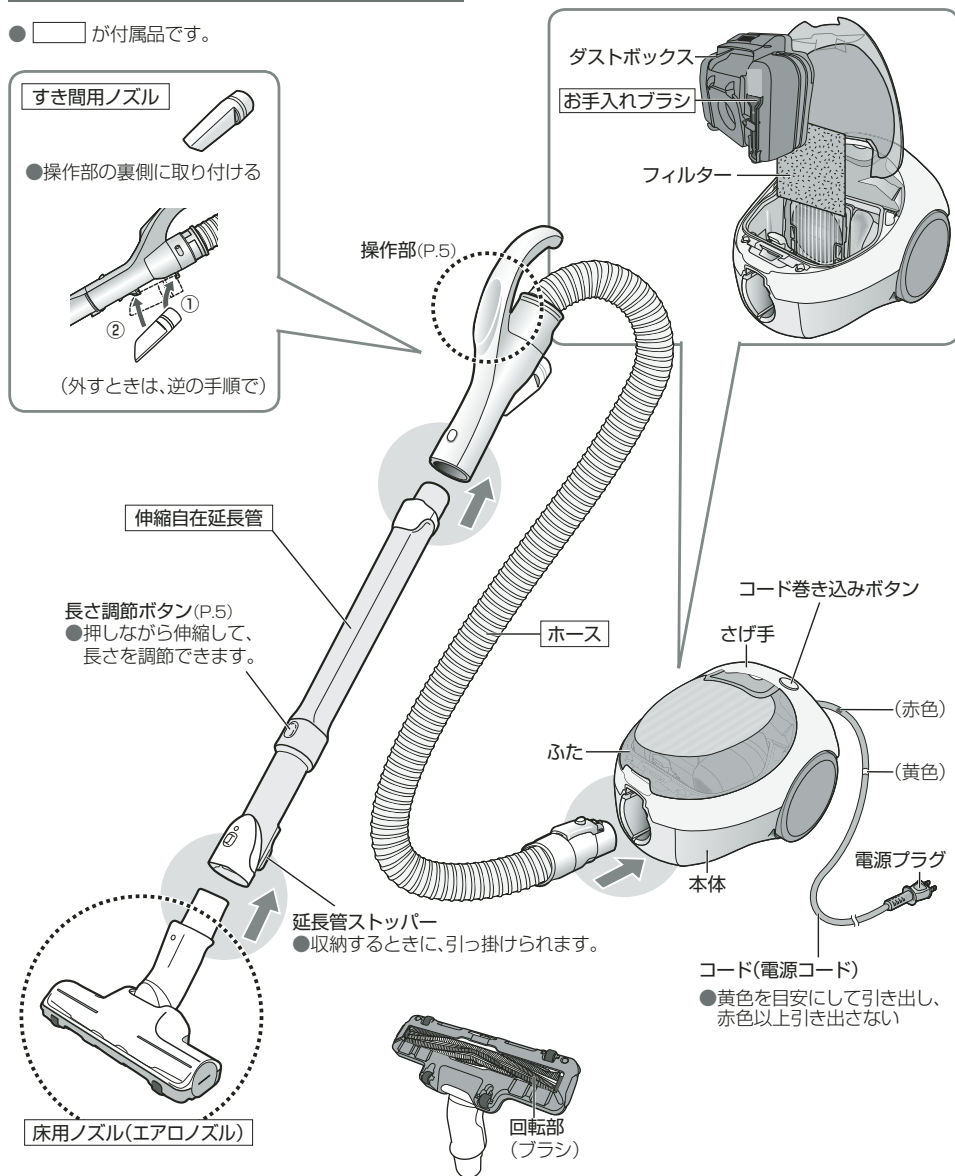
- •「操作部」のランプが点滅・点灯する(P.8)
- •吸込口をふさぐ
- •ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

各部の名前

付属品を確認しよう

● □ が付属品です。

すき間用ノズル
●操作部の裏側に取り付ける
（外すときは、逆の手順で）

ダストボックス
お手入れブラシ
フィルター
操作部(P.5)
伸縮自在延長管
長さ調節ボタン(P.5)
●押しながら伸縮して、長さを調節できます。
ホース
コード巻き込みボタン
さげ手
(赤色)
ふた
(黄色)
電源プラグ
本体
延長管ストッパー
●収納するときに、引っ掛けられます。
コード(電源コード)
●黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない
床用ノズル(エアロノズル)
回転部
(ブラシ)

掃除する

1 始める

標準/弱

パワー持続センサーの働きで、ダストボックスのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー
ダストボックスがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「操作部」のランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

●床用ノズルのブラシは回転します。

■強さを変えるとき
➡「標準」: 通常のお掃除
↕（押すたびに替わる）
「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■強い吸込力でお掃除したいとき
強 「強」運転にする

点滅 ゴミすて
点灯 フィルター掃除
強
標準/弱
切

2 終わる

切

■使いやすい長さに調節するとき
➡長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)
長さ調節ボタン

お知らせ
●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、回転部(ブラシ)の回転が止まります。
●電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約1Wの電力を消費しています。

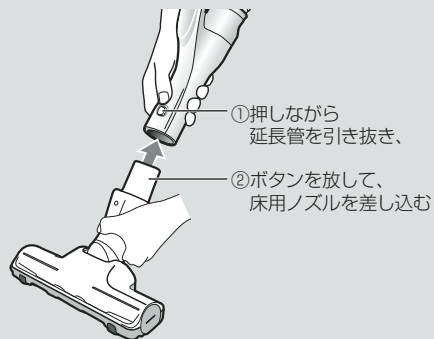
準備する
使う

掃除する（つづき）

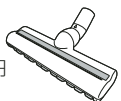
掃除機の上手なかけかた

・床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
　一往復2～3秒が理想的な速さです。

・床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

床用ノズル・すき間用ノズルをホース（操作部）の先端に取り付けてご使用の場合

別 売 品

（希望小売価格は、2011年6月現在）

■ふとん用ノズル
品番：MC-FU1
希望小売価格：4,830円
（税抜 4,600円）

■手ぼうきノズル
品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
（税抜 1,450円）

■つぎ手パイプ
品番：AMC-TUC7
希望小売価格：210円
（税抜 200円）

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
　パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。
　詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

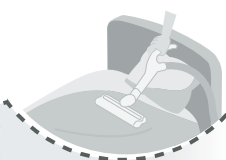
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。
●今までお使いのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.6)で使えます。

お願い　●ピアノなどの光沢のある所には使わない
（傷が付くおそれ）

窓のサッシにも…
すき間用ノズル

ダニをたたき出す
ふとん用ノズル（別売）

机や棚の上、カーテンは
手ぼうきノズル（別売）

収納するとき

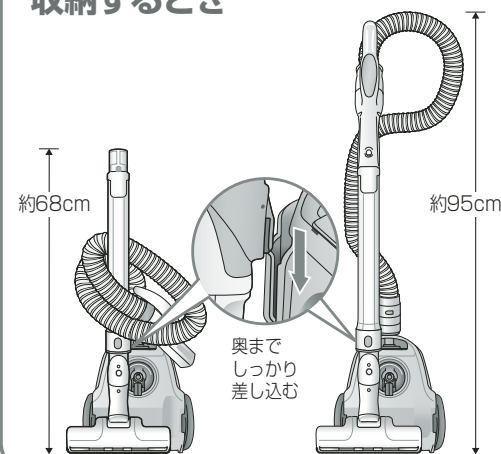
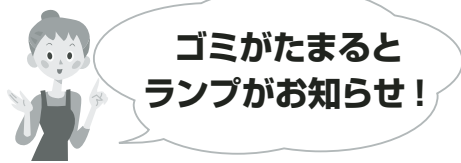
約68cm

奥まで
しっかり
差し込む

約95cm

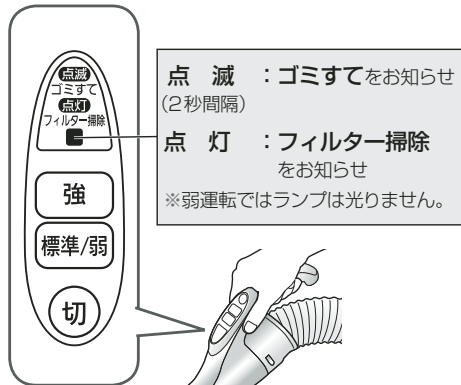
使う

ゴミを捨てる(お手入れ)

ゴミがたまると ランプがお知らせ！

ダストボックスのゴミを捨てお手入れをしてください

点　滅　：ゴミすてをお知らせ
(2秒間隔)

点　灯　：フィルター掃除をお知らせ

※弱運転ではランプは光りません。

早い点滅(約0.3秒間隔)…「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.13)

お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
  - ペットの毛や綿ゴミが多いとき(直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
  - 砂ゴミや土ぼこりが多いとき(ゴミを捨てる)
  - ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
  - すき間用ノズルを使っているとき(直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

お願い

- 細かい綿ぼこり(布団ゴミなど)は、ネットフィルターとプリーツフィルターに付着し、ダストボックスがいっぱいにならなくても吸込力が弱くなります。こんなときや、強い吸込力でご使用いただくためにも、こまめにネットフィルターとプリーツフィルターのゴミやほこりを取り除くお手入れをしてください。

ダストボックスのゴミを捨てる(お手入れ)

ダストボックスを引き上げるとき、部を押さないでください。(ダストボックスが開いて、ゴミがこぼれるおそれがあります)

1 部を押しながら

2 引く

3 ゴミを捨てる

ブラシで取れないときは、反対側でゴミをかき出してください。(フィルターが破れる場合がありますので、強く押しつけないでください)

1 ふたを開けて、

2 ダストボックスを取り出す

3 チリ落としレバーを10往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とし

チリ落としレバー

ゴミ袋など

4 ダストボックスを開け、ゴミを捨てる

5 チリ落としレバーをさらに10往復程度(ゴミが落ちるまで)動かして、ゴミやほこりを落とし

1 下図のように広げて　2 裏返し、動かす

6 ゴミやほこりなどをしっかりと取り除く

7 ダストボックスを元に戻す

8 本体にセットする

長期間ご使用になって汚れが気になるときは水洗いもできます

1 左記のお手入れをする

2 水洗いする

お願い

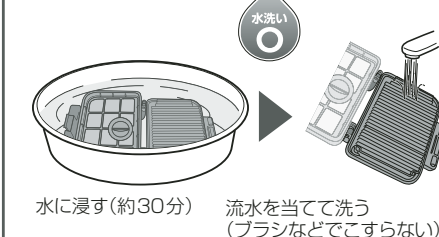
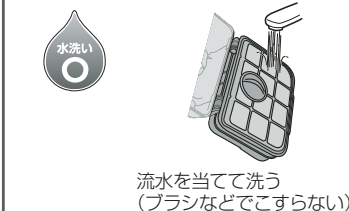
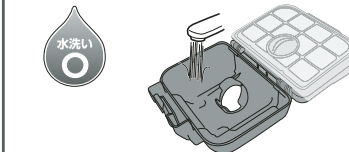
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)

■プリーツフィルター

水に浸す(約30分)

流水を当てて洗う(ブラシなどでこすらない)

■ネットフィルター

流水を当てて洗う(ブラシなどでこすらない)

■ダストボックス

3 十分に乾燥させてから、戻す

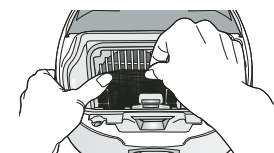
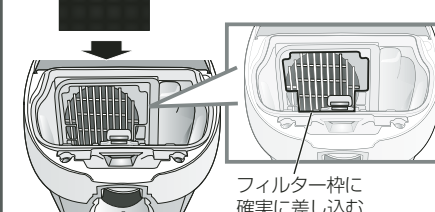
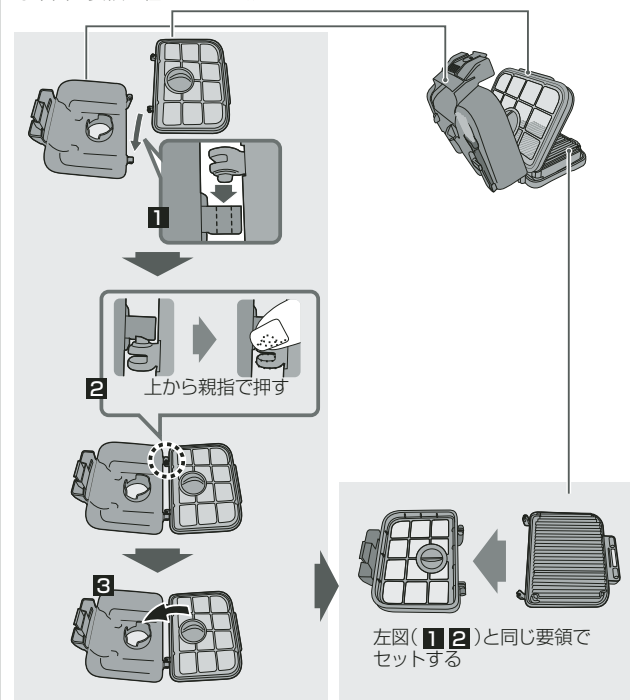
お願い

- 風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない(変形や故障の原因)

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
じゅうたんと畳で使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど床面の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。
本体・コード・電源プラグが熱い！	●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。
今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？	●当社のお手持ちのノズルや別売ノズルなどは、別売の「つぎ手パイプ」(P.6)を使って取り付けられます。ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。 ●別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(P.6)が必要です。 お買い求め先にお問い合わせください。
ダストボックスのフィルターが外れてしまった！	●下図の要領で組み立ててください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
電源・運転	運転できない 何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.3)を調べてください。 •ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする(P.8) •ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く
電源・運転	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？(P.10) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
操作部のランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●次のようなときは、ゴミ量が少なくてもランプが点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 •砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスをお手入れしてください。(P.8) •すき間用ノズル使用時(P.8)
操作部のランプ	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいになってもランプが点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8) ●「標準」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。
操作部のランプ	ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
におい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8) →各フィルターをお手入れしてください。(P.8、11)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
音	運転音が高くなった、大きな音（ボコボコ）がする	●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →プリーツフィルターをお手入れしてください。（P.8） ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
音	使用中、運転音が変動する	●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →各フィルターをお手入れしてください。（P.8、11） ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？（P.13）
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン（P.4）を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電　　話	
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」（12～14ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製　品　名	電気掃除機
品　　番	MC–SK12A
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】 保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…
パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…
パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0511

困ったとき

仕様

仕　様

項目	仕様	項目	仕様
電源	AC100 V　50-60 Hz	運転音	65 dB～約53 dB
消費電力	1000 W～約150 W（運転中）	吸込仕事率	580 W～約60 W
	約1 W（運転停止中）	付属品	• ホース（1本） • 伸縮自在延長管 <延長管ストッパー付き>（1セット） • 床用ノズル（1コ） • すき間用ノズル（1コ） • お手入れブラシ（1コ）
外形寸法	幅256 mm× 奥行297 mm× 高さ234 mm		
コードの長さ	5 m		
質量	3.7 kg（本体のみ）		
	5.0 kg（ホース·伸縮自在延長管·床用ノズル含む）		
集じん容積	0.7 L		

● 使いかた·お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯·PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「330＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

● 修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯·PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

•有料で宅配便による取引·配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	●「標準／弱」「強」を押しても、運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱い ●ホースが破れている ●こげくさい「におい」がする ●その他の異常、故障がある		事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

- 特典 1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典 2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典 3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2011

V01ZCM000
S0611-0
Printed in China